

NOME DO DOCUMENTO	REFERÊNCIA	DATA
Relatório de Ouvidoria	2024	01/07/2024

Relatório do Ouvidor

A Ouvidoria da COBANSA CIA HIPOTECÁRIA, no 1º semestre de 2024, recebeu **03** chamados.

Segue abaixo, Seção Estatística dividida em Tempo de Resposta e Quantidade por mês:

II – SEÇÃO ESTATÍSTICA

Relatório Estatístico no período de **01 de janeiro de 2024 a 30 junho de 2024**, por Status.

Procedentes e Solucionados: **03** (três) ocorrências.

Procedentes e Não Solucionadas: Não houve registro de ocorrência.

Improcedentes: Não houve registro de ocorrência.

II.I – SEÇÃO ESTATÍSTICA – Tempo de resposta

Relatório Estatístico no período de **01 de janeiro de 2024 a 30 junho de 2024**, por tempo de resposta.

(Considerando a data de encerramento do chamado).

01 dia útil: **01** (Um) chamado

02 dias úteis: 00 (Zero) chamado

03 dias úteis: 00 (Zero) chamado

04 dias úteis: **01** (Um) chamado

05 dias úteis: **01** (Um) chamado

06 dias úteis: 00 (Zero) chamado

07 dias úteis ou mais: 00 (Zero) chamado

II.II – SEÇÃO ESTATÍSTICA – Por Mês Dentro de 2024

Relatório Estatístico no período de **01 de janeiro de 2024 a 30 junho de 2024**, por mês:

Janeiro/2024: 00 (Zero) ocorrência

Fevereiro/2024: **02** (Duas) ocorrências


Março/2024: 00 (Zero) ocorrência

Abril/2024: **01** (Uma) ocorrência

Maió/2024: 00 (Zero) ocorrência

Junho/2024: 00 (Zero) ocorrência

São Paulo, 01 de julho de 2024.



Kelly Gago da Silva
Ouvidor