

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

SUMÁRIO

I. INFORMAÇÕES GERAIS

II. DIREITOS DOS USUÁRIOS

III. DEVER DE NÃO FORNECER DADOS DE TERCEIROS

IV. INFORMAÇÕES COLETADAS

IV.1 Tipos de dados coletados

IV.1.1. Dados de identificação do usuário para realização de cadastro

IV.1.2. Dados informados no formulário de contato

IV.1.3. Dados relacionados à execução de contratos firmados com os usuários

IV.1.4. Registros de acesso

IV.1.5. Newsletter

IV.1.6. Coleta de dados não previstos expressamente

IV.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

IV.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

IV.4. Prazo de conservação dos dados pessoais

IV.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais

V. DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

V.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*)

V.2. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)

VI. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

VII. DADOS DE NAVEGAÇÃO (*cookies*)

VII.1. Gestão dos cookies e configurações do navegador

VIII. RECLAMAÇÃO A UMA AUTORIDADE DE CONTROLE

VIII.1. Gerenciamento e violação de dados

IX. Alterações ao Comunicado de Privacidade

X. Dados para Contato

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

I. INFORMAÇÕES GERAIS

1. OBJETIVO

Esta política visa estabelecer orientações gerais para o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, dentro da Cobansa Companhia Hipotecária, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável a Instituição e a todos os funcionários, colaboradores, clientes, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores.

3. LEGISLAÇÃO

Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 e suas atualizações.

4. APROVAÇÃO

Alta Administração.

5. REVISÃO

Esta política deve ser revisada a cada dois anos ou em qualquer tempo, quando de alterações em leis e regulamentações ou em diretrizes internas.

30/11/2024 – Versão Original.

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

II. DIREITOS DOS USUÁRIOS

II. 1 A Companhia se compromete a cumprir as normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), observando os seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

II. 2 Os usuários possuem os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- Direito de confirmação e acesso:** é o direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados:** é o direito do usuário de ter seus dados apagados;
- Direito à limitação do tratamento dos dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados;
- Direito de oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (*profiling*);
- Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro site;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (*profiling*), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

II.3 Os usuários poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita por email ou por correspondência, nos endereços constantes no site da Cobansa.

II.4 Os usuários serão informados em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

III. Dever de não fornecer dados de terceiros

A fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, os usuários deverão fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

IV. Informações coletadas

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

IV.1 Tipos de dados coletados

IV.1.1. Dados de identificação do usuário para realização de cadastro

IV.1.2. Dados informados no formulário de contato

IV.1.3. Dados relacionados à execução de contratos firmados com os usuários

IV.1.4. Registros de acesso

IV.1.5. Newsletter

IV.1.6. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade, poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento dos usuários, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei, bem como nos casos em que tais dados forem necessários à prestação do serviço solicitado pelos usuários.

IV.2. Fundamento jurídico para o tratamento dos dados pessoais

Ao utilizar os serviços os usuários estão consentindo com a presente Política de Privacidade, sendo direito dos usuários retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail ou por correio enviado ao seguinte endereço indicado no site.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento dos usuários apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados.

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

- d) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem).
- e) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro.
- f) Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias.
- g) Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais.
- h) Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

IV.3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais dos usuários coletados têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com os usuários e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido aos usuários, bem como para dar subsídio para a melhora da qualidade e funcionamento de seus serviços.

A coleta de dados relacionados ou necessários à execução de um contrato de compra e venda ou de prestação de serviços eventualmente firmado com os usuários terá a finalidade de conferir às partes segurança jurídica, além de facilitar e viabilizar a conclusão do negócio.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia aos usuários, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

IV.4. Prazo de conservação dos dados pessoais

Os dados pessoais dos usuários serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados são definidos de acordo com os seguintes critérios: serão guardados os dados até quando os usuários forem clientes, e deixando de ser, serão guardados por cinco anos e excluídos posteriormente.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- a) Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.
- b) Para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais.
- c) Para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação.
- d) Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

IV.5. Destinatários e transferência dos dados pessoais

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

Os dados pessoais dos usuários não serão compartilhadas com terceiros sendo, portanto, tratados apenas pela Cobansa Companhia Hipotecária.

V. Do tratamento dos dados pessoais

V.1. Do responsável pelo tratamento dos dados (*data controller*)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste site, o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a Cobansa Companhia Hipotecária, por seu Diretor.

V.2. Do encarregado de proteção de dados (*data protection officer*)

O encarregado de proteção de dados (*data protection officer*) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do site nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

VI. Segurança no tratamento dos dados pessoais dos usuários

A Cobansa se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades dos usuários.

No entanto, a Cobansa se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O site se compromete, ainda, a comunicar os usuários em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

VII. Dados de navegação (*cookies*)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador dos usuários e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

CÓDIGO	NOME DO DOCUMENTO	VERSÃO	DATA	VIGÊNCIA
PC009	Política de Privacidade e Proteção de Dados	vs 01	30/11/2024	30/11/2026

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

VII.1. Gestão dos cookies e configurações do navegador

Os usuários poderão se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

VIII. Reclamação a uma autoridade de controle

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede das Cobansa, do país de residência habitual dos usuários, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.

VIII.1 Gerenciamento e violação de dados

Todos os incidentes e potenciais violações de dados devem ser reportadas ao DPO.

Todos os colaboradores devem estar cientes de sua responsabilidade pessoal de encaminhar e escalar possíveis problemas, bem como de denunciar violações ou suspeitas de violações de dados pessoais assim que as identificarem.

Violações de dados incluem, mas não se limitam a: qualquer perda, exclusão, roubo ou acesso não autorizado de dados pessoais controlados ou tratados pela Cobansa.

O DPO pode ser contatado para o exercício de suas atribuições pelo e-mail: privacidade@cobansa.com.

IX. Alterações ao Comunicado de Privacidade

A Cobansa, pode, a qualquer tempo, efetuar alterações ao presente Comunicado.

Quando realizada, faremos uma comunicação adequada.

Desta forma, é fundamental que o usuário se certifique da ciência de qualquer comunicação

X. Dados para Contato

Caso tenha alguma dúvida ou queira entrar em contato para o exercício de seus direitos, envie um e-mail para privacidade@cobansa.com, ou ligue para os contatos descritos no site.